



2020年10月7日
通算第2716回例会
会報通算第2388回



Since 1964



本日の例会プログラム

- 【ソング】「君が代」「奉仕の理想」
- 【ゲスト及びビジター紹介】
- 【会長挨拶・報告】
- 【コラム】 伊藤信孝 君
- 【幹事報告】
- 【出席報告】
- 【ニコニコBOX報告】
- 【委員会報告】
- 【行事】 ガバナー公式訪問代替えビデオ視聴例会
(三役担当)



**** 10月のお祝い ****

会員誕生日: 吉田一喜君・和泉行洋君

結婚記念日: 山本元昭君

入会記念日: 池田長示君・伊藤信孝君

次回の予告 10月14日

- 【ソング】「それでこそロータリー」
- 【コラム】 杉原新一 君
- 【10月号友の紹介】
- 【行事】 ゲスト卓話(三役担当)
鳥羽市長 中村欣一郎 様
(鳥羽RC名誉会員)

前回の記録 9月30日

※例会変更 天びん屋 本店 18:30~

- 【ソング】「手に手つないで」
- 【コラム】 山本元昭 君
- 【行事】 月見例会(親睦活動委員会担当)

会長挨拶・報告

9月も最終日となりました。先週法定休日で一週間ぬけただけで、久々の感じがします。今月は基本的教育と識字率向上月間です。識字率向上とは…読み書きする力を向上させるということです。IT、スマホの普及により、本を読まない、字を書けない子ども達が増えていると聞きます。当クラブでも子ども達に本を読んでもらう為に、毎年図書館に書物を寄付しております。ITと識字率upの基本的教育の共存がこれからの子ども教育の課題になってくるのではないかと思います。さて…本日は久々の事業(月見例会)です。阿部委員長が率いる親睦委員会が楽しい企画を考えてくれています。大いに盛り上げましょう。明るく元気に!! よろしくお祈りします。追伸: 例会場の件ですが、理事会決定したにも関わらず2階特別会議室に戻させていただきますことお詫び申し上げます。

幹事報告

1. 回覧
 - ①福岡豪雨災害義援金協力のお礼を報告
 - ②市民新春交歓会中止のお知らせ

委員会報告

- SAA⇒まだまだ暑い日がありますので、クールビズは10月末までといたします。

9/30ホームクラブ	21/29	72.41%
9/9確定出席率	23/27	85.19%

○会長 中村和寛 ○副会長 杉原新一 ○幹事 吉田一喜
○会報担当 丸川竜也・山本元昭・中村泰広・宮濱克行
○事務局 〒517-0022 鳥羽市大明東町1-7 鳥羽商工会議所2F
TEL 0599-25-6039 FAX 0599-26-4588 E-mail: tobarc@poplar.ocn.ne.jp

○例会日 毎週水曜日 12時30分~13時30分
○例会場 鳥羽商工会議所2F 特別会議室



■親睦活動委員会 委員長 阿部康之 君

9月30日、てんびん屋さん本店に於いて「月見例会」を開催させていただきました。

大変豪華な食事と、余興に於いては、お互いをもっと深く知る目的で「私はだれでしょう？クイズ」と絵画コンテストを行いました。お題は「中秋の名月」にちなむ絵を各自考えていただきました。結果、会長賞小林嗣生君をはじめとし、濱口和美君、中野多賀子君、中村正人君が見事受賞されました。

終始笑いが絶えない雰囲気の中で、とても楽しい例会となりました。



画才は誰だ！コンテスト入賞作品



近隣クラブ例会変更

★伊勢RC

日時：10月6日(火)観月例会中止

日時：10月13日(火)・20日(火)・27日(火) 短縮例会

★伊勢度会RC

日時：10月7日(水)18:00～ 海遊人 観月例会

日時：10月21日(水)休会のため

★志摩RC

日時：10月13日(火) NENU RESORT 野外例会のため



中村(和)君・空は快晴！絶好のお月見日和です。阿部親睦委員長・委員会の皆様、設営ご苦労様です。本日はよろしく願いいたします。皆さん楽しみましょう。

- ・当店をご利用いただきありがとうございます。うちのアルバイトの皆さん、心のこもったサービスよろしく願いします。
- ・山本元昭君、コラムよろしく願いします。ありがとうございます。

杉原君・天びん屋 中村社長・スタッフの皆さん、本日はお世話になります。宜しく願いいたします。

- ・親睦活動委員の皆さん、本日はお世話になります。月見例会よろしく願いします。山本元昭様、コラム楽しみにしています。

吉田君・本日も宜しく願いいたします。

小林君・月見例会楽しませてもらいます。親睦さんご苦労様です。

宮濱君・ご無沙汰しております。本日はよろしく願いします。

森岡君・天びん屋さん、本日よりよろしくお願いします。

東谷君・身体障害者になって約1ヶ月、もうすぐカムバックします。小さな声で差別用語で言う「ちんばのケーイチ」と言います。

濱崎君・親睦活動委員の皆様、準備ご苦労様。天びん屋さん、本日はお世話になります。

- ・山本元昭君、コラム楽しみにしております。本日も宜しく願いいたします。

野村(一)君・恒例の月見例会、親睦委員会の皆様お世話になります。天びん屋様、本日はご馳走楽しみにしています。山本元昭君、コラム楽しみにしています。

増田君・久しぶりの夜の集まり楽しみです。親睦活動委員会の皆さんご苦労様です。バツジ忘れました。

濱口君・本日の月見例会 天びん屋様、親睦の皆様、お世話になります。楽しませていただきます。よろしく願いいたします。

林 君・本日、月見例会よろしく願いいたします。

池田君・阿部親睦委員長はじめ親睦委員の皆さん、本日はご苦労様です。よろしく願いします。

伊藤君・天びん屋さんのスタッフの皆さま、今日はお世話になります。親睦の皆様御苦労様です！楽しい十四夜を期待しています。

山本君・今日はコラムをさせていただきます。よろしく願いいたします。

中村(泰)君・本日もよろしく願いいたします。

阿部君・本日もよろしく願いいたします。

中村(幸)君・中村会長、本日はお世話になります。本日もよろしく願いいたします。

羽柴君・本日もよろしく願いします・親睦委員の皆様ご苦労様です。

中村(正)君・親睦活動委員会の皆様、天びん屋さん、今日はお世話になります。追伸、山本元昭君、コラム楽しみです。

- ・先日、弾丸還暦旅行行ってきました。濃厚接触全くなし、10日間の鳥羽待機、抗体検査問題無し。困ったことに相方の体調、自信がもてません。

中野君・とってもいいお天気だったのに、お月さまが雲に覆われてしまいました。親睦委員会の皆さん、準備等々ありがとうございます。天びん屋さんお世話になります。

～コラム～

「コロナ禍のホテル営業」

山本 元昭 君

皆様、ご承知の様にホテル、並びに旅館業は新型コロナウイルスの影響を受け大打撃を受けている業界であることは言うまでもないことであります。

今回はホテルで“もてなす”サービスのあり方についてお話をさせていただきます。

他のホテルも同様だと思いますがお客様をどの様に“おもてなし”をすれば、満足していただけるのかを重要課題として日々、業務に取り組んできた訳ですが、現在のコロナ禍に於いては、国のガイドラインを遵守することで宿泊者に対して安心感を提供することが最優先され、ホスピタリティ的なおもてなしはその次として運営されているホテルが大半であり、私共のホテルもそうであります。

この現実、ホテルに従事するスタッフ全員がそうではないと思いますが、残念ながら“ホテルマン”という職種に興味を抱き、この道に飛び込んだホテルマンに於いてはきっと落胆され、やりがいの無い、日々を送っているのだらうと考えます。

ちなみに、私共のホテルも現状のもてなしの仕方として、特に大きく変わったのは宿泊者、外来利用共に、玄関にて除菌マットを通っていた、検温と消毒をお願いし、館内ではマスクの着用をお願いしている事です。又、従来ですと、ホテル、潮路亭共に、チェックインは着座していただき、飲み物、御着き菓子をお一組、お一組にサービスしてましたが、現在はカウンターチェックイン方式を取っており、飛散防止目の目的でアクリル製の衝立も立てております。まだ他にもレストランの接客では会話ということに於いて、控えるようにもしています。

しかし、この現状の中、今年度も新入生は沢山入り、日々、成長しようと頑張っている姿を見ていると、ひとりひとりにやりがいを見出してやらなければならないと思いながら、毎日、会社に行っている現在の私であります。

そして、最後にホテルマンたる仕事とは、と問われたら、それはお客様を強く感動させること、すなわち、“人の心を討つ”仕事だと私は即答します。